

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma metni, Mar Oto Ticaret A.Ş.'nin veri sorumlusu sıfatıyla işlediği, müşterilerine ilişkin kişisel verilerin işleme ilkelerini açıklamaktadır.

## 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında şirketimiz **Mar Oto Ticaret A.Ş.** (Bundan böyle kısaca "**Mar Oto**" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatına sahip olup, bu sıfatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli uyum çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

### Mar Oto Ticaret A.Ş.

**Ticaret Sicil Numarası** : 289999  
**Mersis Numarası** : 0612 0029 6540 0016  
**Adres** : Merkez Mahallesi Silahtarağa Caddesi No:77 Eyüpsultan İstanbul

## 2. Tanımlar

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişilerin adı soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, kişinin fiziki, ailevi, ekonomik ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, telefon numarası, motorlu taşıt numarası, kimlik numarası gibi veriler kişisel veridir.

**Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlığı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

**Kişisel Verinin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.

**Veri Kayıt Sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir. Bu sistemler elektronik yahut fiziki ortamda oluşturulabilir.

## 3. Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Nedeni

Mar Oto, kişisel verilerinizi, aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik olarak hizmetin başlamasından önce veya hizmetin devam ettiği sürede toplamaktadır. Toplanan kişisel verileriniz sözleşmenin ifası, ticari faaliyetlerin başlaması ve sürdürülmesi, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi vb. Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

Kişisel verileriniz;

- Sözleşmeler ve ekleri
- İnternet sitemiz
- Mobil uygulamalarımız
- Sosyal Medya mecralarımız
- Temsilcilerimiz

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

- Mar Oto tarafından veri işleme yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiler tarafından, elektronik posta adresleri üzerinden yürütülen yazışmalar, gönderilen kısa mesajlar, elden teslim, beyan, kargo ve diğer iletişim kanalları aracılığı ile,
- İş ilişkisi içinde olduğumuz / faaliyetlerimizin tamamlayıcısı niteliğinde hizmet aldığımız taraflar ile
- İşyerimizi aramanız halinde telefon ile
- İşyerimizi ziyaret etmeniz halinde kameralar ile
- Anlaşmalı kuruluşlar ile vb. diğer kanallar aracılığı ile toplanmaktadır.

#### 4. Kişisel Verileriniz

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilmiştir:

<b>Kimlik</b>	Ad, Soyadı, Anne-Baba adı, Uyruğu, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyet, Ehliyet Bilgileri, TC kimlik Numarası
<b>İletişim</b>	Sabit telefon numarası, cep telefonu numarası, eposta adresi, iletişim adresi, açık adresi, posta kodu
<b>Müşteri İşlem</b>	Fatura, sipariş bilgileri, teklif bilgileri, müşteri sözleşmelerindeki bilgiler, müşteri talep ve şikayetleri
<b>Fiziksel Mekân Güvenliği İşlem güvenliği</b>	İşyerine giriş-çıkış bilgileri, kamera kayıtları
<b>Finans</b>	İp adresleri, uygulama üzerindeki gezinme ve tıklama logları, bağlantı lokasyon bilgileri, çerezler vb.
<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Banka hesap bilgileri, vergi levhası, vergi dairesi, vergi numarası, fatura bilgileri, bordro bilgileri, kredi ve risk bilgileri, mal varlığı bilgileri
<b>Hukuki İşlem Bilgisi</b>	Fotoğraflar, kamera kayıtları, video ve ses kayıtları
<b>Sağlık</b>	Müşteri sözleşmeleri, ticari elektronik ileti izni, imza sirküleri
<b>Din</b>	Kimlik üzerinde yer alması halinde kan grubu bilgisi, engel durum bilgisi
<b>Diğer Bilgiler</b>	Kimlik üzerinde yer alması halinde din bilgisi
<b>Diğer Bilgiler</b>	Araç plaka bilgisi, araç ruhsat bilgileri

Kanun hükmü gereği gerçek kişilerin bilgilerinin doğru ve güncel tutulması esastır. Bu nedenle, belirli zaman aralıkları ile müşterilerden kişisel bilgilerini güncellenmesi talep edilebilir. Müşterilerimizin de bilgilerinde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde söz konusu bilgileri güncellemeleri beklenmektedir. Mar Oto, müşteri tarafından sunulan yanlış bilgidan sorumlu tutulamaz.

#### 5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda KVKK'ya uygun olarak veri sorumlusu ya da atayacağı tüzel/gerçek kişiler tarafından işlenebilmektedir.

- Araç satışı, servis hizmetleri
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin yönetimi
- Müşterilerimize çeşitli avantajların sağlanıp sunulması
- Kredi işlemlerinin yürütülmesi ve takibi
- Reklam, tanıtım, bilgilendirme, satış ve pazarlama faaliyetleri

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

- Promosyon, kampanya bildirimleri
- Üyelik işlemleri ve sadakat programı faaliyetleri
- Anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları
- Araç test sürüşleri gibi etkinlik organizasyonu ve takibi
- Satış sonrası desteğe ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Satın aldığınız araçlar ve bu araçlara ait hizmetler ile ilgili analiz
- Müşteri hizmetleri faaliyetleri
- Bilgi güvenliği süreçlerinin gerçekleştirilmesi
- Şirket ortakları, yasal otoriteler ve yönetim sistemleri için uyum ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Erişim yetkilerinin verilmesi ve erişim kontrolü
- Kanun ve yönetmeliklerde belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (iş hukuku, vergi mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, elektronik iletişim ve ticaret ile ilgili mevzuat vb.)
- Resmî kurumlardan gelen taleplerin karşılanması (Mahkemeler vb.)
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş süreçlerinin yönetimi, raporlanması ve denetimi
- Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması
- Ürün ve hizmetlerimiz için başvuru halinde anlaşmalı olduğumuz kredi sağlayıcı kurumlar tarafından yapılacak kredi değerlendirme işlemlerinin yürütülmesi

#### 6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 5. maddesinde açıklanan amaçlarla aşağıda belirtilen yurtiçi ve yurtdışındaki kuruluşlara aktarılabilmektedir:

- Mar Oto hissedarlarının ortak olduğu diğer şirketlere
- Mar Grup şirketlerine
- Doğrudan ve dolaylı iş ortaklarına
- Distribütörlere
- Mar Oto'nun iş ilişkisi içinde olduğu araç üreticilerine
- Mar Oto tarafından kullanılan bilgi teknolojilerine bağlı olarak bulut bilişim hizmeti, veri merkezi hizmeti, e-mail hizmeti, firewall hizmeti gibi IT hizmeti veren firmalara ve/veya yurtdışında bulunan sunucularına
- Sözleşme ilişkisi ile bağlı olunan Bilgi Teknolojileri ve Yazılım Hizmet Sağlayıcı kuruluşlara
- Bağımsız denetim firmalarına, mali müşavir ve danışmanlık firmalarına, hukuk bürolarına
- Bankalara
- Kredi Kuruluşlarına
- Sigorta Şirketlerine
- Kargo firmalarına
- Resmî kurumlara (Emniyet Müdürlüğü, mahkemeler vb.)

#### 7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ticari ilişki devam ettiği sürece yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Ticari ilişki sona erdikten sonra ilgili kanunlara istinaden (Türk Ticaret Kanunu vb.) 10 yıl boyunca verileriniz saklanır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz Mar Oto tarafından veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Ayrıca, kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 7'ye göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığına ve Türk Ceza Kanunu Madde 138'e göre kanunların belirlediği süreler geçince tarafımızdan anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

#### 8. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklarınız

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Söz konusu talepleriniz için başvuru yöntemleri web sitemizde yayınlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni gerekli olduğu durumlarda Mar Oto tarafından güncellenecek ve güncel hali yayınlanacaktır.