

MAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma metni, Mar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.'nin veri sorumlusu sıfatıyla işlediği, müşterilerine ilişkin kişisel verilerin işlenme ilkelerini açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında şirketimiz **Mar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.** (Bundan böyle kısaca "**Mar Sigorta**" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatına sahip olup, bu sıfatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli uyum çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Mar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.Şti.

Ticaret Sicil Numarası : 356683
Mersis Numarası : 0612 0091 0230 0015
Adres : Merkez Mahallesi Silahtarağa Caddesi No:77 Eyüpsultan İstanbul

2. Tanımlar

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişilerin adı soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, kişinin fiziki, ailevi, ekonomik ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, telefon numarası, motorlu taşıt numarası, kimlik numarası gibi veriler kişisel veridir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlığı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Kişisel Verinin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir.

Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir. Bu sistemler elektronik yahut fiziki ortamda oluşturulabilir.

3. Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Nedeni

Mar Sigorta, kişisel verilerinizi, aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik olarak hizmetin başlamasından önce veya hizmetin devam ettiği sürede toplamaktadır. Toplanan kişisel verileriniz sözleşmenin ifası, ticari faaliyetlerin başlaması ve sürdürülmesi, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi vb. Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

Kişisel verileriniz;

- Sözleşmeler ve ekleri
- İnternet sitemiz
- Mobil uygulamalarımız

MAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

- Sosyal Medya mecralarımız
- Temsilcilerimiz
- Mar Sigorta tarafından veri işleme yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiler tarafından, elektronik posta adresleri üzerinden yürütülen yazışmalar, gönderilen kısa mesajlar, elden teslim, beyan, kargo ve diğer iletişim kanalları aracılığı ile,
- İş ilişkisi içinde olduğumuz / faaliyetlerimizin tamamlayıcısı niteliğinde hizmet aldığımız taraflar ile
- İşyerimizi aramanız halinde telefon ile
- İşyerimizi ziyaret etmeniz halinde kameralar ile
- Anlaşmalı kuruluşlar ile vb. diğer kanallar aracılığı ile toplanmaktadır.

4. Kişisel Verileriniz

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilmiştir:

Kimlik	Ad, Soyadı, Anne-Baba adı, Uyruğu, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyet, Ehliyet Bilgileri, TC kimlik Numarası
İletişim	Sabit telefon numarası, cep telefonu numarası, eposta adresi, iletişim adresi, açık adresi, posta kodu
Müşteri İşlem	Fatura, poliçe, teklif bilgileri, müşteri talep ve şikayetleri
Fiziksel Mekân Güvenliği	İşyerine giriş-çıkış bilgileri, kamera kayıtları
İşlem güvenliği	İp adresleri, uygulama üzerindeki gezinme ve tıklama logları, bağlantı lokasyon bilgileri, çerezler vb.
Finans	Banka hesap bilgileri, kredi kartı bilgileri, vergi levhası, vergi dairesi, vergi numarası, fatura bilgileri, bordro bilgileri, kredi ve risk bilgileri, mal varlığı bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraflar, kamera kayıtları, video ve ses kayıtları
Hukuki İşlem Bilgisi	Sözleşmeler ticari elektronik ileti izni, imza sirküleri, vekaletname
Mesleki Deneyim	Çalıştığı şirket, unvan, meslek, deneyim
Diğer Bilgiler	Araç plaka bilgisi, araç ruhsat bilgileri, kaza raporu, aile bildirim, poliçe bilgileri, konut bilgileri, referans kişi bilgileri
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Kimlik üzerinde yer alması halinde din bilgisi, kan grubu bilgisi, engel durum bilgisi, sigara alkol kullanımı, sağlık geçmişi verileri (kronik hastalık, hamilelik, epikriz raporu, doğum raporu vb.), doktor muayene formu, reçete, tetkik test ve sonuçları, boy, kilo

Kanun hükmü gereği gerçek kişilerin bilgilerinin doğru ve güncel tutulması esastır. Bu nedenle, belirli zaman aralıkları ile müşterilerden kişisel bilgilerini güncellenmesi talep edilebilir. Müşterilerimizin de bilgilerinde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde söz konusu bilgileri güncellemeleri beklenmektedir. Mar Sigorta, müşteri tarafından sunulan yanlış bilgidir sorumlu tutulamaz.

MAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda KVKK'ya uygun olarak veri sorumlusu ya da atayacağı tüzel/gerçek kişiler tarafından işlenebilmektedir.

- Sigortacılık hizmetleri
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin yönetimi
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşterilerimize çeşitli avantajların sağlanıp sunulması
- Reklam, tanıtım, bilgilendirme, satış ve pazarlama faaliyetleri
- Promosyon, kampanya bildiri
- Üyelik işlemleri ve sadakat programı faaliyetleri
- Anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları
- Satış sonrası desteğe ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hasar kaza süreçlerinin, değer tespiti, değer kayıp vs. süreçlerinin yürütülmesi
- Kasko ve sigortalama süreçlerinin takibi
- Satın aldığınız hizmetler ve bu hizmetlere ait hizmetler ile ilgili analiz
- Müşteri hizmetleri faaliyetleri
- Bilgi güvenliği süreçlerinin gerçekleştirilmesi
- Şirket ortakları, yasal otoriteler ve yönetim sistemleri için uyum ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Erişim yetkilerinin verilmesi ve erişim kontrolü
- Kanun ve yönetmeliklerde belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (iş hukuku, sigortacılık mevzuatı, vergi mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, elektronik iletişim ve ticaret ile ilgili mevzuat vb.)
- Resmî kurumlardan gelen taleplerin karşılanması (Mahkemeler vb.)
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş süreçlerinin yönetimi, raporlanması ve denetimi
- Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 5. maddesinde açıklanan amaçlarla aşağıda belirtilen yurtiçi ve yurtdışındaki kuruluşlara aktarılabilir:

- Mar Sigorta hissedarlarının ortak olduğu diğer şirketlere,
- Mar Grup şirketlerine,
- Doğrudan ve dolaylı iş ortaklarına,
- Sigorta şirketlerine,
- Mar Grup Şirketlerinin iş ilişkisi içinde olduğu araç üreticilerine,
- Mar Grup Şirketleri tarafından kullanılan bilgi teknolojilerine bağlı olarak bulut bilişim hizmeti, veri merkezi hizmeti, e-mail hizmeti, firewall hizmeti gibi IT hizmeti veren firmalara ve/veya yurtdışında bulunan sunucularına,
- Sözleşme ilişkisi ile bağlı olunan Bilgi Teknolojileri ve Yazılım Hizmet Sağlayıcı kuruluşlara,
- Bağımsız denetim firmalarına, mali müşavir ve danışmanlık firmalarına, hukuk bürolarına,
- Bankalara,
- Kredi Kuruluşlarına
- Sigorta Şirketleri ve aracılara
- Poliçe ve sözleşme taraflarına
- Ekspertiz şirketlerine

MAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

- Hastane, eczane ve doktor muayenehanelerine
- Kargo firmalarına
- Sigortacılık mevzuatı çerçevesinde Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi gibi kurum ve kuruluşlara
- Resmî kurumlara (Emniyet Müdürlüğü, SGK, mahkemeler vb.),

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ticari ilişki devam ettiği sürece yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Ticari ilişki sona erdikten sonra ilgili kanunlara istinaden (Türk Ticaret Kanunu vb.) 10 yıl boyunca verileriniz saklanır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz Mar Sigorta tarafından veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir.

Ayrıca, kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 7'ye göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve Türk Ceza Kanunu Madde 138'e göre kanunların belirlediği süreler geçince tarafımızdan anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

8. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklarınız

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Söz konusu talepleriniz için başvuru yöntemleri web sitemizde yayınlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni gerekli olduğu durumlarda Mar Sigorta tarafından güncellenecek ve güncel hali yayınlanacaktır.