

MARTUR OTOMOTİV SANAYİ TİCARET A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma metni, Martur Otomotiv Sanayi Ticaret A.Ş.'nin veri sorumlusu sıfatıyla işlediği, müşterilerine ilişkin kişisel verilerin işleme ilkelerini açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında şirketimiz **Martur Otomotiv Sanayi Ticaret A.Ş.** (Bundan böyle kısaca "**Martur**" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatına sahip olup, bu sıfatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli uyum çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Martur Otomotiv Sanayi Ticaret A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası : 434663
Mersis Numarası : 0612 0187 7370 0013
Adres : Merkez Mahallesi Silahtarağa Caddesi No:71-73 Eyüpsultan İstanbul

2. Tanımlar

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişilerin adı soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, kişinin fiziki, ailevi, ekonomik ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, telefon numarası, motorlu taşıt numarası, kimlik numarası gibi veriler kişisel veridir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlığı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Kişisel Verinin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.

Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir. Bu sistemler elektronik yahut fiziki ortamda oluşturulabilir.

3. Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Nedeni

Martur, kişisel verilerinizi, aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik olarak hizmetin başlamasından önce veya hizmetin devam ettiği sürede toplamaktadır. Toplanan kişisel verileriniz sözleşmenin ifası, ticari faaliyetlerin başlaması ve sürdürülmesi, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi vb. Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz;

- Sözleşmeler ve ekleri
- İnternet sitemiz
- Mobil uygulamalarımız
- Sosyal Medya mecralarımız
- Temsilcilerimiz

- Martur tarafından veri işleme yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiler tarafından, elektronik posta adresleri üzerinden yürütülen yazışmalar, gönderilen kısa mesajlar, elden teslim, beyan, kargo ve diğer iletişim kanalları aracılığı ile,
- İş ilişkisi içinde olduğumuz / faaliyetlerimizin tamamlayıcısı niteliğinde hizmet aldığımız taraflar ile
- İşyerimizi aramanız halinde telefon ile
- İşyerimizi ziyaret etmeniz halinde kameralar ile
- Anlaşmalı kuruluşlar ile vb. diğer kanallar aracılığı ile toplanmaktadır.

4. Kişisel Verileriniz

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilmiştir:

Kimlik	Ad, Soyadı, Anne-Baba adı, Uyruğu, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyet, Ehliyet Bilgileri, TC kimlik Numarası
İletişim	Sabit telefon numarası, cep telefonu numarası, eposta adresi, iletişim adresi, açık adresi, posta kodu
Müşteri İşlem	Fatura, sipariş bilgileri, teklif bilgileri, müşteri sözleşmelerindeki bilgiler, müşteri talep ve şikayetleri
Fiziksel Mekân Güvenliği	İşyerine giriş-çıkış bilgileri, kamera kayıtları
İşlem güvenliği	İp adresleri, uygulama üzerindeki gezinme ve tıklama logları, bağlantı lokasyon bilgileri, çerezler vb.
Finans	Banka hesap bilgileri, vergi levhası, vergi dairesi, vergi numarası, fatura bilgileri, bordro bilgileri, kredi ve risk bilgileri, mal varlığı bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraflar, kamera kayıtları, video ve ses kayıtları
Hukuki İşlem Bilgisi	Müşteri sözleşmeleri, ticari elektronik ileti izni, imza sirküleri
Sağlık	Kimlik üzerinde yer alması halinde kan grubu bilgisi, engel durum bilgisi
Din	Kimlik üzerinde yer alması halinde din bilgisi
Diğer Bilgiler	Araç plaka bilgisi, araç ruhsat bilgileri

Kanun hükmü gereği gerçek kişilerin bilgilerinin doğru ve güncel tutulması esastır. Bu nedenle, belirli zaman aralıkları ile müşterilerden kişisel bilgilerini güncellenmesi talep edilebilir. Müşterilerimizin de bilgilerinde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde söz konusu bilgileri güncellemeleri beklenmektedir. Martur, müşteri tarafından sunulan yanlış bilgiden sorumlu tutulamaz.

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda KVKK'ya uygun olarak veri sorumlusu ya da atayacağı tüzel/gerçek kişiler tarafından işlenebilmektedir.

- Araç satışı, servis hizmetleri
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin yönetimi
- Müşterilerimize çeşitli avantajların sağlanıp sunulması
- Kredi işlemlerinin yürütülmesi ve takibi
- Reklam, tanıtım, bilgilendirme, satış ve pazarlama faaliyetleri
- Promosyon, kampanya bildirimleri
- Üyelik işlemleri ve sadakat programı faaliyetleri
- Anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları
- Araç test sürüşleri gibi etkinlik organizasyonu ve takibi
- Satış sonrası desteğe ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Satın aldığınız araçlar ve bu araçlara ait hizmetler ile ilgili analiz
- Müşteri hizmetleri faaliyetleri

- Bilgi güvenliği süreçlerinin gerçekleştirilmesi
- Şirket ortakları, yasal otoriteler ve yönetim sistemleri için uyum ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Erişim yetkilerinin verilmesi ve erişim kontrolü
- Kanun ve yönetmeliklerde belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (iş hukuku, vergi mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, elektronik iletişim ve ticaret ile ilgili mevzuat vb.)
- Resmî kurumlardan gelen taleplerin karşılanması (Mahkemeler vb.)
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş süreçlerinin yönetimi, raporlanması ve denetimi
- Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması
- Ürün ve hizmetlerimiz için başvuru halinde anlaşmalı olduğumuz kredi sağlayıcı kurumlar tarafından yapılacak kredi değerlendirme işlemlerinin yürütülmesi

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 5. maddesinde açıklanan amaçlarla aşağıda belirtilen yurtiçi ve yurtdışındaki kuruluşlara aktarılabilmektedir:

- Martur hissedarlarının ortak olduğu diğer şirketlere
- Mar Grup şirketlerine
- Doğrudan ve dolaylı iş ortaklarına
- Distribütörlere
- Martur'un iş ilişkisi içinde olduğu araç üreticilerine
- Martur tarafından kullanılan bilgi teknolojilerine bağlı olarak bulut bilişim hizmeti, veri merkezi hizmeti, e-mail hizmeti, firewall hizmeti gibi IT hizmeti veren firmalara ve/veya yurtdışında bulunan sunucularına
- Sözleşme ilişkisi ile bağlı olunan Bilgi Teknolojileri ve Yazılım Hizmet Sağlayıcı kuruluşlara
- Bağımsız denetim firmalarına, mali müşavir ve danışmanlık firmalarına, hukuk bürolarına
- Bankalara
- Kredi Kuruluşlarına
- Sigorta Şirketlerine
- Kargo firmalarına
- Resmî kurumlara (Emniyet Müdürlüğü, mahkemeler vb.)

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ticari ilişki devam ettiği sürece yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Ticari ilişki sona erdikten sonra ilgili kanunlara istinaden (Türk Ticaret Kanunu vb.) 10 yıl boyunca verileriniz saklanır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz Martur tarafından veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir.

Ayrıca, kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 7'ye göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve Türk Ceza Kanunu Madde 138'e göre kanunların belirlediği süreler geçince tarafımızdan anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

8. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklarınız

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Söz konusu talepleriniz için başvuru yöntemleri web sitemizde yayınlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni gerekli olduğu durumlarda Martur tarafından güncellenecek ve güncel hali yayınlanacaktır.